



Regulamin Centrum Rekreacji Wodnej „Dolinka” w Elblągu

§ 1. Przepisy ogólne

1. Centrum Rekreacji Wodnej „Dolinka” (CRW) stanowi własność Gminy Miasto Elbląg.
2. Zarządcą CRW jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Elblągu, ul. Karowa 1.
3. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, porządku i higieny w CRW.
4. Uważa się, że każda osoba przebywająca w CRW jest zapoznana z niniejszym Regulaminem. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające w obiekcie.
5. CRW czynne jest codziennie od godziny 6:00 do godziny 22:00. Godziny funkcjonowania CRW w święta podawane będą w formie komunikatów zamieszczanych w Recepcji i na stronie internetowej www.dolinka.elblag.eu najpóźniej na 7 dni przed danym świętem. Korzystanie z basenów należy zakończyć najpóźniej na 15 minut przed zamknięciem CRW, niezależnie od godziny zakupu biletu. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia należy opuścić budynek CRW.
6. Po zamknięciu CRW na jego terenie mogą przebywać tylko wyznaczone służby.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym w CRW oraz ich mieniu, w obiekcie są zainstalowane i pracują w sposób ciągły urządzenia do monitoringu. Urządzenia nie zostały zainstalowane w miejscach, w których naruszałyby dobra osobiste osób odwiedzających CRW, tj. w przebieralniach, toaletach, salach prysznicowych i saunach.
8. Osoby przebywające w CRW wyrażają zgodę na:
 - monitorowanie ich pobytu w CRW,
 - wykorzystanie zapisów monitoringu w przypadku kwestii spornych np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z usług oferowanych w CRW lub zgodnego z Regulaminem zachowania się.Administratorem danych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Elblągu mieszczący się przy ulicy Karowej 1. Zapis monitoringu przechowywany jest przez okres 2 tygodni.
9. Nagrywanie filmów i robienie zdjęć przez osoby przebywające w CRW dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych, bez możliwości ich publicznego rozpowszechniania.

§ 2. Użytkownicy

1. Użytkownikiem jest osoba, która posiada aktywny pasek basenowy z transponderem i przekroczyła bramki wejściowe (weszła do strefy basenowej).
2. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia paska basenowego na nadgarstku przez cały czas pobytu na basenach.
3. Zakazuje się przekazywania paska basenowego osobom trzecim.
4. Przed wejściem do strefy basenowej użytkownik zobowiązany jest do zmiany obuwia zewnętrznego na czyste obuwie basenowe oraz do pozostawienia go wraz z okryciem wierzchnim w holu głównym w szafkach na odzież wierzchnią. CRW nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach.
5. W szafkach przebieralni należy pozostawić przedmioty mogące ulec uszkodzeniu.
6. Przez hale basenowe rozumie się: halę basenu sportowego, halę basenów rekreacyjnych, strefę saun.
7. W halach basenowych obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet i dziewczynek strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn i chłopców kąpielówki. Korzystającym z basenu sportowego lub jacuzzi oraz osobom z długimi włosami zaleca się noszenie czepka.
8. Zakazane jest używanie strojów lub przedmiotów niedostosowanych do użytku na pływalniach, w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcję chemiczną z wodą.
9. Dzieci do 2 lat mogą korzystać z basenów tylko w specjalnych pielucho-majtkach. Opiekun dziecka ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne zanieczyszczenie basenu przez dziecko.
10. Przed wejściem na hale basenowe należy obowiązkowo umyć ciało pod natryskiem. Z natrysku należy również skorzystać po każdorazowym wyjściu z toalety oraz z sauny.
11. Zabrania się wnoszenia do hal basenowych żywności, napojów oraz przedmiotów o ostrych krawędziach, niebezpiecznych, a w szczególności szklanych (w tym środków kosmetycznych w szklanych opakowaniach).
12. Z basenów nie wolno korzystać osobom, które:
 - są nietrzeźwe lub są pod wpływem środków odurzających,
 - są w złym stanie zdrowia, który może stanowić zagrożenie dla nich lub dla innych,
 - mają niezagojone rany lub choroby skóry np. grzybicę, liszaje,
 - są uczulone na środki dezynfekujące,
 - mają choroby układu wydalania,
 - chorują na choroby zakaźne.
13. Dzieci do 10 lat mogą korzystać z basenów tylko pod opieką osoby dorosłej.
14. Osobom ze skłonnościami do ataków skurczów lub utraty przytomności oraz niepełnosprawnym wstęp i pobyt na terenie CRW jest dozwolony tylko z pełnoletnim opiekunem.
15. Zabrania się wprowadzania na teren hal basenowych wózków dziecięcych.

16. W przypadku osób niepełnosprawnych opiekun przed wejściem do strefy basenowej winien poprosić obsługę CRW o udostępnienie basenowego wózka inwalidzkiego. Zabrania się wprowadzania na teren hal basenowych zewnętrznych wózków inwalidzkich. CRW zastrzega, że liczba basenowych wózków inwalidzkich jest ograniczona.
17. Pobyt na terenie CRW służy wypoczynkowi, odprężeniu i przyjemności. W związku z powyższym każdy użytkownik obowiązany jest zachować się kulturalnie i nie zakłócać spokoju innym użytkownikom.
18. Osoby w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z basenów i ich urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. CRW nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenów przez te osoby.
19. Korzystanie z basenów dozwolone jest tylko podczas obecności ratownika, którego polecenia powinny być respektowane.
20. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej frekwencji, ratownik może nie wpuścić użytkownika na dany obszar niecki basenowej.
21. Po ogłoszeniu alarmu ratowniczego (długi sygnał dźwiękowy – gwizdek) każdy użytkownik zobowiązany jest jak najszybciej opuścić nieckę basenową.
22. O każdym spostrzeżonym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować personel obiektu w celu udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
23. Na terenie hal basenowych kategorycznie zabrania się:
- biegania po plaży,
 - skakania do wody z innych miejsc niż słupki startowe, z wyłączeniem zajęć zorganizowanych,
 - skakania do wody ze słupków startowych bez zgody ratownika, z wyjątkiem zajęć zorganizowanych,
 - popychania i wrzucania do wody innych użytkowników,
 - zanurzania lub podtapiania osób korzystających z kąpieli,
 - wrzucania do basenów naczyń, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów nie służących do zabawy w wodzie,
 - wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych do niecki basenowej,
 - nurkowania bez zgody ratownika,
 - wszelkiego rodzaju gier piłkami i gier rzutowych bez stosownego zabezpieczenia i zgody ratownika,
 - palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych,
 - spożywania żywności oraz żucia gumy,
 - wszczynania fałszywych alarmów,
 - pozostawiania małych dzieci bez opieki,
 - manipulowania przy kratkach rynny przelewowej,
 - korzystania ze sprzętu: płetwy, aparaty tlenowe, deski, linki (nie dotyczy zajęć specjalistycznych),
 - posługiwania się telefonem komórkowym,
 - wchodzenia na: balustrady, murki oraz inne urządzenia nie służące do tego celu,
 - chodzenia po ruszcie rynny przelewowej basenu,
 - używania sprzętu ratowniczego do innych celów, niż jest przeznaczony,
 - korzystania z atrakcji wodnych w sposób niezgodny z instrukcjami lub zaleceniami obsługi CRW,
 - niszczenia wyposażenia oraz znaków informacyjnych umieszczonych w obiekcie,
 - zanieczyszczenia wody basenowej,
 - używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą natrysków,
 - propagowania wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych.
24. Zabawy z użyciem sprzętu typu: rękawki, koła, kapoki mogą odbywać się tylko w basenach rekreacyjnych zgodnie z zaleceniami zapisanymi na atestowanym sprzęcie.
25. Atrakcje wodne włącza ratownik na życzenie użytkownika.
26. Uwaga! Atrakcje zasilane są wodą basenową, która jest pobierana przez kosze ssawne zlokalizowane w ścianach basenów. Istnieje możliwość przyssania: włosów, odstającej garderoby. Pamiętaj! Zamiar nurkowania zgłoś ratownikowi, używaj stroju ściśle przylegającego do ciała.
27. Na torach basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny.
28. W przypadku dużej frekwencji personel CRW może ograniczyć ilość wejść na obiekt.
29. Otrzymany pasek basenowy podlega rozliczeniu i zwrotowi w kasie CRW przy opuszczaniu obiektu.

§ 3.

Użytkownicy grupowi

1. Użytkownicy grupowi to grupa użytkowników uczestniczących w zajęciach ruchowych w wodzie pod nadzorem i kierunkiem trenera, instruktora pływania, nauczyciela, opiekuna lub innej osoby z adekwatnymi uprawnieniami, a także grupa użytkowników korzystająca z basenów w sposób zorganizowany (np. kolonie).
2. Użytkowników grupowych obowiązują wszystkie zasady opisane w §2 Regulaminu.
3. Liczba uczestników zajęć zorganizowanych na jednego uprawnionego opiekuna nie może przekroczyć 15 osób.
4. Pobyt grupy musi być wcześniej zgłoszony (rezerwacja).
5. Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu dostępnego w recepcji CRW.
6. Opiekun grupy przed wejściem do strefy basenowej zobowiązany jest każdorazowo wpisać pobyt grupy do rejestru mieszczącego się w recepcji CRW.
7. Opiekun grupy po wejściu do hal basenowych zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem w celu ustalenia zasad pobytu i nadzoru nad podopiecznymi.

8. Opiekun grupy przed i po zajęciach zobowiązany jest sprawdzić liczebność grupy, za którą jest odpowiedzialny. W razie nieobecności któregoś z uczestników grupy i braku informacji o jego miejscu pobytu, opiekun zobowiązany jest zgłosić ten fakt ratownikowi lub obsłudze CRW.
9. Opiekun grupy zobowiązany jest do przebywania w halach basenowych w stroju sportowym lub kąpielowym oraz obuwiu basenowym.
10. Opiekun grupy zobowiązany jest do sprawowania nadzoru nad podopiecznymi przebywającymi w halach basenowych, a w szczególności w wodzie.
11. Zajęcia zorganizowane mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów i ratowników.
12. Opiekun grupy solidarnie ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w wyniku pobytu grupy.
13. Wszelka działalność zarobkowa możliwa jest tylko za pisemną zgodą kierownictwa CRW.
14. Podczas uroczystości, imprez, zawodów itp. kierownicy imprez i kierownicy ekip są odpowiedzialni za to, aby wszyscy uczestnicy i goście przestrzegali postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 4.

Osoby towarzyszące

1. Osobami towarzyszącymi są goście, którzy przebywają w budynku CRW, jednak nie korzystają z usług basenowych.
2. Osoby towarzyszące mogą przebywać jedynie w częściach wspólnych przed bramkami wejściowymi, tj. w holu głównym i w holach z witrynami przy halach basenowych na parterze i piętrze. Trybuny udostępniane są jedynie na imprezy o charakterze widowiskowym (zawody, festyny).
3. Opiekun dziecka do 7 lat, które bierze udział w zajęciach grupowych, może wejść z dzieckiem do przebieralni i szatni celem pomocy w przebraniu się. Podstawą wejścia jest otrzymanie paska basenowego. Czas bezpłatnego pobytu opiekuna wynosi 10 minut. Po tym czasie następuje naliczanie czasu odpłatnego zgodnie z obowiązującym cennikiem. Dotyczy to wejść przed i po zajęciach dziecka.
4. Osobom towarzyszącym zabrania się:
 - śmiecenia,
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających,
 - palenia tytoniu,
 - głośnego lub agresywnego zachowania,
 - wchodzenia do pomieszczeń nie przeznaczonych dla osób towarzyszących.
5. W przypadku, gdy osoba towarzysząca ma zanieczyszczone obuwie wierzchnie, przed wejściem do holów dla osób towarzyszących, winna zmienić obuwie wierzchnie na inne czyste obuwie.

§ 5.

Odpłatność

1. Podstawą rozliczenia pobytu na basenie jest cennik zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Elbląg.
2. Cennik dostępny jest do wglądu w holu kasowym CRW oraz na stronie internetowej www.dolinka.elblag.eu
3. Opłata za bilety pobierana jest z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi.
4. Czas pobytu na basenie mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili odczytu paska basenowego (transpondera) przez kasjera. Dodatkowy, bezpłatny czas przeznaczony na przebranie wynosi 10 minut.
5. Nieprzekroczenie bramki w ciągu 10 minut od zakupu biletu (zainicjowanie paska basenowego) powoduje rozpoczęcie naliczania czasu od momentu nabycia paska basenowego w recepcji CRW.
6. Transponder w pasku basenowym ma wczytany wykupiony limit czasowy. Na terenie hal basenowych znajdują się terminale pozwalające sprawdzić czas pobytu.
7. Bilety uprawniające do korzystania z CRW (wszelkiego rodzaju karty wstępu, karnety, wejściówki itp.) nabywane mogą być wyłącznie od zarządzającego obiektem. CRW ma prawo do weryfikacji autentyczności wszelkiego rodzaju biletów, kart wstępu, karnetów, wejściówek itp. Nabycie ich od osób nieuprawnionych nie będzie honorowane.

§ 6.

Odpowiedzialność stron

1. Za szkody, które powstały w wyniku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, zaleceń i instrukcji personelu lub przez nieodpowiednie korzystanie z urządzeń obiektu, CRW nie ponosi odpowiedzialności.
2. CRW nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach.
3. CRW nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych lub akcesoriów pływackich należących do użytkowników.
4. CRW nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu uszkodzenia okularów, szkieł kontaktowych i innych precjozów.
5. CRW nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu przed obiektem.
6. O każdorazowym fakcie zgubienia paska basenowego należy zawiadomić niezwłocznie personel CRW.
7. W przypadku zagubienia paska basenowego użytkownik obowiązany jest pokryć koszt jego odtworzenia zgodnie z obowiązującym cennikiem. Kwota ta zostanie zwrócona użytkownikowi w przypadku odnalezienia paska basenowego i oddania go za pokwitowaniem w terminie 7 dniowym.
8. Znalezione przedmioty należy bezzwłocznie oddać personelowi CRW. Zatrzymanie przedmiotów znalezionych na terenie obiektu stanowi naruszenie prawa.

9. Znalezione przez personel przedmioty można odebrać w pomieszczeniu odzieży wierzchniej. Okres przechowywania znalezionych przedmiotów wynosi 60 dni od daty znalezienia.
10. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia bądź zanieczyszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność CRW, użytkownicy obowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody. W przypadku dzieci koszty naprawy ponosi opiekun dziecka.
11. Użytkownik, który celowo lub mimowolnie zanieczyścił basen lub jacuzzi może zostać obciążony kosztami wymiany wody.
12. Każdy użytkownik obiektu, który narusza postanowienia Regulaminu lub nie podporządkowuje się poleceniom personelu, może być z obiektu usunięty.

§ 7.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji z siedzibą w Elblągu przy ul. Karowej 1 zwany dalej Administratorem; Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
2. Inspektorem Ochrony Danych u Administratora jest Wiktor Samplawski, e-mail: iod@mosir.elblag.eu.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zapewnienia ochrony bezpieczeństwa na terenie CRW Dolinka.
4. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art.6 ust.1 lit. e ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
5. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§ 8.

Przepisy końcowe

1. Wszelkie życzenia i zażalenia użytkownicy winni wpisywać do Książki Skarg i Wniosków, która znajduje się w recepcji CRW lub zgłaszać kierownictwu CRW.
2. CRW może, jeżeli jest to konieczne, ograniczyć korzystanie z obiektu w całości lub z jego części, co pozostaje bez wpływu na cenę biletu.
3. Osobom, które wcześniej naruszyły Regulamin CRW, obsługa może odmówić wstępu na teren obiektu.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2018 r.

Dyrektor MOSiR